

DATASHEET

Workstation Razor Pro Virtuos

Preparado para o futuro

Desenvolvido especialmente para a utilização em ambientes de trabalho pesado, o Pro Virtuos é robusto, seguro e expansível para atender todas as demandas de hoje e do futuro. Um Workstation potente para escalar e crescer junto com o seu negócio.

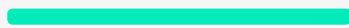
AVANÇADO



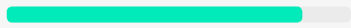
Até 4.4GHz



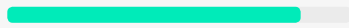
Até 4 placas de vídeo



Até 32 núcleos



Até 128GB de RAM



A Razor recomenda o Windows™ 10 PRO

OPÇÕES POTENTES

- Alta performance de processamento de dados com opções de processadores com os processadores AMD® Ryzen™ Threadripper de segunda geração, permitindo a instalação de até 32 núcleos e 64 threads.

PERFORMANCE GRÁFICA INCOMPARÁVEL

- Obtenha o máximo de performance gráfica com as placas de vídeo Nvidia® GeForce™ RTX 2070, RTX 2080, RTX 2080 TI ou com placas profissionais Nvidia® Quadro™ RTX 4000 e RTX 5000.

EXPANSÍVEL

- Instale até 28 TB de armazenamento de dados em disco rígido ou até 4 TB em armazenamento All Flash SSD.
- Utilize até 128 GB de memória RAM DDR4 para entregar o melhor desempenho para o seu sistema.

TESTADO E APROVADO

- Com mais de 4.000 horas de testes, o Pro Virtuos foi certificado para o uso em ambientes e fluxos de trabalho mais exigentes.

Sistemas operacionais suportados	Microsoft® Windows™ 10 x86 Microsoft® Windows™ 10 x64 Microsoft® Server™ 2012 Microsoft® Server™ 2016 Microsoft® Server™ 2019 Linux Ubuntu
Processadores suportados	AMD® Ryzen™ Threadripper 2920X, Threadripper 2950X, Threadripper 2970WX, Threadripper 2990WX
Chipset	AMD® X399
Form Factor	Torre E-ATX
Memória instalada	64 GB DDR4-2400 SDRAM
Memória Máxima	128 GB DDR4-2666 SDRAM
Slots de memória	8 DIMM DDR4
Armazenamento interno	SSD NVMe 512GB WS Class (3.5 GB/s leitura, 3.0 GB/s escrita, 80000 IOPS); HDD 2TB 7200RPM DS Class (140 MB/s leitura, 120 MB/s escrita, 230 IOPS); Suporte a até 3 SSD de até 2 TB; Suporte a até 2 discos rígidos de até 14 TB; Suporte a até 2TB PCIe® NVMe™ SED Opal 2 TLC M.2 SSD
Disco ótico	Suporte a leitor interno de 5.25"; Suporte a leitor externo USB 2.0
Gráficos dedicados	Nvidia® GeForce™ RTX 2070, RTX 2080, RTX 2080 TI, RTX TITAN, Nvidia® Quadro™ RTX 4000 e RTX 5000.
Audio	SupremeFX® High Definition Audio, 8 canais
Slots de expansão	4x PCI Express 3.0 x16 (x16/x16/x8); 1 PCI Express 2.0 x4, 1 PCI Express 2.0 x1,2x M.2 2242/2260/2280 com suporte a PCIe x4/x1
Portas e conectores	Frontal: 2 USB 3.0; Traseiro: 8 USB 3.0, 2 USB 3.1; 1 RJ-45; 5 portas de áudio P2; saída de áudio SPDIF;
Dispositivos de entrada	Mouse e teclado padrão
Comunicações	Intel® I211-AT (10/100/1000 Mbit); Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac; Bluetooth V4.2
Baias de drives	2 baias 3.5"; 3 baias 2.5"; 2 baias 5.25"
Ambiental	Temperatura operacional: 10 a 35°C Humidade operacional: 10 a 90% de umidade relativa

Segurança	AutoGreen; ON/OFF Charge; Platform Power Management; Smart Backup; Smart Keyboard; Smart TimeLock; Smart HUD; System Information Viewer; USB Blocker; OVP (Over Voltage Protection); UVP (Under Voltage Protection); OCP (Over Current Protection); OPP (Over Power Protection); SCP (Short Circuit Protection); OTP (Over Temperature Protection)
Gerenciamento	PnP 1.0a; DMI 2.7; WfM 2.0; SM BIOS 2.7; ACPI 5.0
Energia	750W; Full Range 100-240 VAC; 8-4A; 50-60 Hz; 80 Plus 85% de eficiência energética; MTBF 100.000 horas; certificações TUV, CB, CE, FCC, RCM, cTUVus, BSMI, CCC, WEEE, RoHS
Dimensões	225 mm x 450 mm x 475 mm
Peso	15 KG
Garantia	24 meses de garantia com suporte no local, atendimento 8x5

DATASHEET

Garantia e Suporte

- ATÉ 3 ANOS DE GARANTIA
- SUORTE NO LOCAL
- ATENDIMENTO EM ATÉ 72 HORAS

Com presença nos 27 estados, a Razor computadores possui uma rede de parceiros que fornece assistência local onde você estiver.



A RAZOR oferece garantia ao Usuário Final, em conformidade com as disposições abaixo, para os produtos que possuam a marca RAZOR, adquiridos de forma direta ou através de um parceiro autorizado RAZOR, situado no Brasil, pelos seguintes prazos:

- Mínimo de 01 (um) ano a contar da data de recebimento do produto pelo Usuário Final;
- Até 05 (cinco) anos a contar da data de recebimento do produto pelo Usuário Final, dependendo do modelo adquirido e do Serviço de Suporte PósGarantia opcional adquirido;

- Em caso de substituição de algum componente, este novo item possuirá o prazo da garantia remanescente do produto RAZOR no qual for instalado ou o prazo de 90 (noventa) dias a contar da data da substituição, o que for maior;
- Unidades de disco rígido SATA em sistemas Blade™, EDGE™ e Sharp™ têm 1 ano de garantia, independentemente se for adquirido o Serviço de Suporte Pós-Garantia para o produto marca RAZOR ou não;
- Bateria de controladora RAID pode oferecer até 72 horas de energia reserva para a memória de cache do controlador enquanto é nova. Esta bateria possui garantia de 1 ano independentemente se for adquirido o Serviço de Suporte Pós-Garantia para o produto marca RAZOR ou não.

ATENÇÃO: O período de 90 (noventa) dias da garantia legal já se encontra incluso no prazo da garantia contratual fornecida pela RAZOR. Em caso de dúvida sobre qual é o prazo de garantia do equipamento e/ou de seus componentes internos, o Usuário Final deverá entrar em contato com a RAZOR.

- Os produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações serão, a critério da RAZOR, consertados ou substituídos às expensas da RAZOR, de acordo com os termos estabelecidos neste termo de garantia.
- Salvo se de outra forma expresse em um contrato ou descrição de serviços entre RAZOR e Usuário Final, a RAZOR é proprietária dos produtos consertados e/ou das peças substituídas, podendo cobrá-las do Usuário Final que não as devolver.
- A RAZOR utiliza componentes de reposição originais adequados e novos ou reconicionados, de vários fabricantes, na execução do serviço de reparo, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

- A garantia limitada inclui peças e mão-de-obra, sendo restrita aos produtos que possuam a marca RAZOR. A RAZOR não fornece garantia para produtos e softwares que não contenham a marca RAZOR. Os produtos de outras marcas estão sujeitos aos termos de garantia dos respectivos fabricantes.

- Baterias de notebooks possuem garantia de 01 (um) ano e lâmpadas de projetores possuem garantia de 90 (noventa) dias, independentemente se for adquirido o Serviço de Suporte Pós-Garantia para o produto marca RAZOR ou não.

- A RAZOR não fornece garantia para sistema operacional ou aplicativo instalado pelo Usuário Final ou por terceiro não autorizado RAZOR nos produtos vendidos sem o sistema operacional (FreeDOS™). A RAZOR não se responsabiliza pela compatibilidade e instalação de qualquer sistema operacional nos produtos FreeDOS™.

Assistência Técnica no Local

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local (garantia on site) e houver algum problema com o equipamento, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da RAZOR nos números de telefone informados acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da RAZOR informará o Usuário Final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado RAZOR agendará com o Usuário Final uma visita no local, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica do Usuário Final e da disponibilidade imediata das peças para o reparo.

Quais são as responsabilidades do Usuário Final?

O usuário final deverá:

- Notificar imediatamente a RAZOR sobre o mau funcionamento dos produtos marca RAZOR
- Manter atualizada uma cópia de segurança (backup) de

todos os dados existentes nos produtos marca RAZOR antes de receber atendimento do

técnico autorizado RAZOR, mesmo que este atendimento seja realizado apenas por telefone.

- Em caso de Serviço de Assistência Técnica no Local:

1. Notificar a RAZOR sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde dos técnicos autorizados RAZOR que possa existir nas instalações e/ou imediações da localidade em que se encontra o equipamento, assim como proporcionar e/ou recomendar procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso aplicáveis.

2. Fornecer aos técnicos autorizados RAZOR acesso total e irrestrito aos produtos marca RAZOR.

3. Fornecer, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a RAZOR, um local de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que sejam requeridos pelos técnicos autorizados RAZOR para a execução do serviço de reparo.

4. Fornecer, sem ônus para a RAZOR, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução do serviço de reparo, bem como aparelhos de comunicação de dados (modem) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos pelos técnicos autorizados RAZOR para a execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

5. Garantir a presença de uma pessoa responsável durante toda a execução do serviço de reparo.

- Em caso de Serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos RAZOR ou através de envio pela transportadora:

1. Guardar a caixa original do equipamento.

2. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos RAZOR em sua cidade ou em uma transportadora indicada pela RAZOR, assim como retirar o equipamento

do referido Centro de Reparos assim que o reparo tiver sido concluído.

3. Encaminhar ao Centro de Reparos RAZOR, juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo técnico autorizado da RAZOR, tais como cabo de força e bateria, entre outros

- No caso de o cliente não cumprir com contrapartidas, tais como devolver um equipamento defeituoso substituído a RAZOR, a RAZOR se isenta de qualquer responsabilidade futura sobre o computador.

Exclusões

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia fornecida pela RAZOR:

- Desgaste natural por uso.
- Partes consumíveis, tais como baterias não recarregáveis, bolsas, maletas, entre outros.
- Programas de computador (softwares), exceto quanto a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável.
- Limpeza, reparos cosméticos (estéticos) ou desgaste resultante do uso normal do produto.
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia.
- Danos causados pelo armazenamento ou uso do produto em condições fora das especificações indicadas pela RAZOR.
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT.
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto marca RAZOR.
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela RAZOR.
- Danos causados por agentes da natureza, como descargas elétricas (raios), maresia, inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, entre outros.